

**КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МИШКИНСКИЙ муниципальный округ**

**АДМИНИСТРАЦИя Мишкинского муниципального округа**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14 декабря 2023 г. № \_ 186\_\_

р.п. Мишкино

**Об утверждении Административного регламента предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей**

В соответствии с Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области от 18 ноября 2022 года № 134 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области», на основании статьи 41 Устава Мишкинского муниципального округа Курганской области, Администрация Мишкинского муниципального округа Курганской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный [регламент](consultantplus://offline/ref=5B9D8F73F908EA9E334063F358B4707844216F1FE858BBAFD2DE188996C706E3B2564F995B0735875A7B23z2xAC) предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Признать утратившим силу постановление Администрации Мишкинского района Курганской области от 18 декабря 2019 года № 145 «Об утверждении административного регламента предоставления Администрацией Мишкинского района Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей».

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования.

4. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области и разместить на официальном сайте Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами - руководителя аппарата Администрации Мишкинского муниципального округа.

Глава

Мишкинского муниципального округа

Курганской области Д.В. Мамонтов

Фадюшина Е.Ю.

31959

СПРАВКА – РАССЫЛКА

к постановлению Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области «Об утверждении административного регламента предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Разослано:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Отдел организационной, кадровой и архивной работы** | 1 |
| 3. | Прокуратура | 1 |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к постановлению Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области «Об утверждении административного регламента предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

ПРОЕКТ ПОДГОТОВЛЕН И ВНЕСЕН:

Отделом **организационной, кадровой**

**и архивной работы Администрации**

**Мишкинского муниципального округа**

Главный специалист отдела Е.Ю. Фадюшина

ПРОЕКТ СОГЛАСОВАН:

Первый заместитель Главы Мишкинского

муниципального округа Е.С. Прокопьев

Заведующий отделом организационной, кадровой

и архивной работы Администрации Мишкинского

муниципального округа Т.Г. Кошелева

Заведующий юридической службы

**Администрации Мишкинского муниципального округа Н.Н. Мировщикова**

Управляющий делами - руководитель аппарата

**Администрации Мишкинского муниципального округа** Н.В. Андреева

Приложение

к постановлению

Администрации Мишкинского

муниципального округа

от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_\_\_

«Об утверждении административного

регламента предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право владения землей»

**Административный регламент**

**предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей**

**Раздел I. Общие положения**

Глава 1. Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей (далее – Административный регламент), разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей (далее – муниципальная услуга) и определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области (далее – Администрация округа), порядок взаимодействия между ее структурными подразделениями и должностными лицами, взаимодействия Администрации округа с заявителями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, учреждениями и организациями при предоставлении муниципальнойуслуги.

Глава 2. Круг заявителей

2. Получателями муниципальной услуги выступают физические и юридические лица в установленном порядке обратившиеся в Администрацию округа в целях получения копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей (далее - заявитель).

3. От имени заявителей могут выступать иные физические или юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в установленном порядке полномочиями выступать от их имени при предоставлении муниципальной услуги (далее – представитель заявителя).

Глава 3. Требования к порядку информирования

о предоставлении муниципальной услуги

4. Администрация Мишкинского муниципального округа Курганской области находится по адресу: 641040, улица Ленина, дом 30, р.п. Мишкино, Мишкинский район, Курганская область.

График работы Администрации округа:

- ежедневно с 8 до 17 часов (кроме выходных и праздничных дней),

- в предпраздничные дни – с 8 до 16 часов,

- перерыв с 12 до 13 часов.

5. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена:

- в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на официальном сайте Администрации округа (далее – официальный сайт) *(*www// mishkino.kurganobl.ru, https://mishkino-r45.gosuslugi.ru/);

 - в Администрации округа на информационных стендах, а также при помощи средств телефонной связи (справочные телефоны: 8 (35247) 3-19-59, электронной почты (mish\_arhiv.nov@mail.ru), при устном или письменном обращении;

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал) (www[.](http://www.gosuslugi.ru/)gosuslugi[.ru](http://www.gosuslugi.ru/));

- в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее — ГБУ «МФЦ») по адресу: Курганская область, г. Курган, ул. Куйбышева, д.144, стр. 41, тел.: 8 (3522) 44-35-50;

- в отделе Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее — Мишкинский отдел ГБУ «МФЦ») по адресу: Курганская область, Мишкинский район, поселок Мишкино, улица Ленина, дом № 23а, телефон: 8(35247) 2-37-64.

6. Получение информации заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть осуществлено:

- при непосредственном обращении заявителя в Администрацию округа;

- при обращении заявителя в Администрацию округа по электронной почте;

- при обращении заявителя в Администрацию округа по телефонной связи.

7. При информировании о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону должностное лицо Администрации округа, приняв вызов по телефону, должно представиться: назвать фамилию, имя, отчество, должность.

Должностное лицо Администрации округа обязано сообщить график приема граждан, точный почтовый адрес Администрации округа, способ проезда к ней, а при необходимости - требования к письменному обращению.

Звонки по вопросу информирования о порядке предоставления муниципальной услуги принимаются в соответствии с графиком работы Администрации округа.

При невозможности ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо Администрации округа, либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Разговор по телефону не должен продолжаться более 10 (десяти) минут.

8. На информационном стенде, размещенном в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте, на Портале размещается информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги:

- Административный регламент предоставления муниципальной услуги;

- почтовый адрес Администрации округа, телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта Администрации округа;

- график работы муниципального архива, график приема заявителей, извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с предоставлением муниципальной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, форма и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации округа, ее должностных лиц;

- блок-схема предоставления муниципальной услуги, места (операционные залы, кабинеты) предоставления муниципальной услуги;

- информация о месте нахождения и графике работы ГБУ «МФЦ», Мишкинского отдела ГБУ «МФЦ»;

- информация о возможности получения информации о предоставлении муниципальной услуги, а также о возможности получения муниципальной услуги посредством Портала, электронный адрес Портала.

9. Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ» осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенного между ГБУ «МФЦ» и Администрацией округа, с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

**Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

Глава 4. Наименование муниципальной услуги

10. Наименование муниципальной услуги: предоставление Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей.

Глава 5. Наименование органа местного самоуправления,

предоставляющего муниципальную услугу

11. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией округа.

Выполнение административных процедур в рамках предоставления муниципальной услуги осуществляется отделом организационной, кадровой и архивной работы Администрации округа*.*

Глава 6. Описание результата предоставления муниципальной услуги

12. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- направление (выдача) копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей;

- направление (выдача) уведомления об отсутствии запрашиваемой информации;

- направление (выдача) уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Глава 7. Срок предоставления муниципальной услуги

13. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления в Администрации округа.

Глава 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

14. Предоставление Администрацией округа муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- [Конституци](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A734806FC78B265A603468Dl0V0D)ей Российской Федерации;

- Земельным [кодекс](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A704408FE77ED32A45213830536l0V5D)ом Российской Федерации;

- Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A704407FA73EC32A45213830536l0V5D)ом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A704403F973E432A45213830536l0V5D)ом от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

- Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A704409FC70E032A45213830536l0V5D)ом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A704408FE77E332A45213830536l0V5D)ом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- [Указ](consultantplus://offline/ref=CA735CEF571B771B18D874F5F826B30E21857C9CFD55DCBECEC2463EU6z6H)ом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

- [Приказ](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050EF5A882CBF9A794707F074EF6FAE5A4A8F07l3V1D)ом Федерального архивного агентства от 2 марта 2020 года № 24 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях»;

- [Закон](consultantplus://offline/ref=DC12B752A24A46378050F1579E40E390724B5FF472ED3BF4094CD858610C4954l4VDD)ом Курганской области от 7 сентября 2005 года №71 «Об архивном деле в Курганской области»;

- Уставом Мишкинского муниципального округа Курганской области;

- Постановлением Администрации Мишкинского муниципального округа Курганской области от 18 ноября 2022 года № 134 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области».

Глава 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления муниципальной услуги,

подлежащих представлению заявителем

15. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет в Администрацию округа заявление о выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей по рекомендуемой форме согласно приложению 2 к Административному регламенту.

Заявление должно содержать:

1) полное официальное наименование юридического лица (для физических лиц - фамилия, имя, отчество);

2) почтовый и/или электронный адрес заявителя;

3) тема (вопрос), хронология запрашиваемой информации.

Для получения информации ограниченного доступа заявитель предоставляет письменное разрешение субъекта персональных данных, либо его законного представителя, а после его смерти письменное разрешение наследников субъекта персональных данных на доступ к запрашиваемой информации, содержащей персональные данные.

Глава 10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить

16. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить, отсутствуют.

Глава 11. Указание на запрет требовать от заявителя предоставления документов, информации, осуществления действий, не предусмотренных действующим законодательством

17. Администрация округа не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Глава 12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

18. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

Глава 13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении муниципальной услуги

19. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) отсутствие у заявителя документально подтвержденных прав для получения информации ограниченного доступа;

2) получение заявления, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

3) текст заявления не поддается прочтению.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Глава 14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

20. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, отсутствуют.

Глава 15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

21. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Глава 16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета

размера такой платы

22. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не взимается.

Глава 17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

23. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления или получения результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 (пятнадцати) минут.

Глава 18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

24. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в течение дня, соответствующего дню поступления в Администрацию округа заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Заявление, поступившее в электронной форме, в том числе с использованием Портала, распечатывается и подлежит регистрации в порядке, установленном настоящим пунктом.

Глава 19. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной и текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению их доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

25. Прием заявителей осуществляется в предназначенных для этих целей помещениях, включающих места ожидания и приема заявителей.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения; системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации; указателями входа и выхода; табличкой с графиком работы, номерами и наименованиями помещений в здании.

26. Центральный вход в здание, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги, оборудуется информационной табличкой(вывеской), содержащей полное наименование Администрации округа*.*

27. Для оказания муниципальной услуги должен быть обеспечен свободный доступ заинтересованных лиц в здание, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги.

28. Для ожидания приема заявителей отводятся специальные помещения, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для оформления документов, писчей бумагой формата А4, канцелярскими принадлежностями (ручками), бланками заявлений в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

29. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах[[1]](#footnote-1) в местах ожидания (устанавливаются в удобном для заявителей месте, постоянно доступном для просмотра), на официальном сайте, на Портале.

Объем указанной информации определяется в соответствии с требованиями к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги, установленными главой 3 Административного регламента.

30. Прием заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги и информации о порядке и ходе ее предоставления осуществляется в служебных помещениях должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Входы для посетителей в указанные служебные помещения оборудуются соответствующими табличками с указанием номера служебного помещения, наименованием структурного подразделения Администрации округа, фамилий, имен, отчеств (при наличии), должностей лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

31. Рабочие места должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно получать информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме, рабочими столами и стульями, стульями для посетителей.

32. Должностным лицам, ответственным за предоставление муниципальной услуги, обеспечивается доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочным правовым системам и выделяются расходные материалы, бумага и канцтовары в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

33. На рабочих столах должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, размещаются таблички с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности.

34. На территории, прилегающей к зданию Администрации округа оборудуются места для парковки автотранспортных средств, доступ заявителей к которым является бесплатным.

35. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления муниципальной услуги им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к помещению, где предоставляется муниципальная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены помещения, где предоставляется муниципальная услуга, а также входа на такую территорию и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещении, где предоставляется муниципальная услуга;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к помещениям, где предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений жизнедеятельности;

дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещения, где предоставляется муниципальная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по [форме](consultantplus://offline/ref=6D77E53D4BCBEECA754DA2C83383C59D770861F3A0BFC9A043A09A4D5A8F2B4676681BB6FC06889578nDE) и в [порядке](consultantplus://offline/ref=6D77E53D4BCBEECA754DA2C83383C59D770861F3A0BFC9A043A09A4D5A8F2B4676681BB6FC06889778n7E), которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить помещение с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

На территории, прилегающей к зданию Администрации округа, его отраслевого органа, структурного подразделения, выделяется не менее 10 % (десяти процентов) мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Глава 20. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

36. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

1) возможность получения полной, достоверной и актуальной информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги по телефону, при письменном или личном обращении, на информационных стендах, официальном сайте, на Портале, в ГБУ «МФЦ» (Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ»);

2) возможность получения полной, достоверной и актуальной информации о ходе предоставления муниципальной услуги по телефону, при письменном или личном обращении, в том числе в электронной форме, на Портале;

3) возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги лично, путем направления почтового отправления или в форме электронного документа с использованием Портала, через ГБУ «МФЦ» (Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ»).

37. Показателями качества муниципальной услуги являются:

1) прием и регистрация заявления в день обращения заявителя;

2) отсутствие очереди либо уменьшение времени ожидания при приеме от заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

3) соблюдение установленных сроков и порядка предоставления муниципальной услуги, стандарта предоставления муниципальной услуги;

4) отсутствие обоснованных жалоб заявителей (в досудебном или судебном порядке) на решения и действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

5) доля заявителей, получивших муниципальную услугу своевременно и в полном объеме, от общего количества заявителей, получивших муниципальную услугу;

6) количество взаимодействий заявителей с должностными лицами Администрации округа при предоставлении муниципальной услуги, не превышающее 2 раз;

7) отсутствие опечаток или ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах. В случае допущенных в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах опечаток или ошибок их исправление осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня их обнаружения, с учетом предусмотренных Административным регламентом административных процедур.

Глава 21. Иные требования, в том числе учитывающие возможность и особенности предоставления муниципальной услуги в отделе ГБУ «МФЦ» и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

38. Заявление о предоставлении муниципальной услуги может быть подано заявителем в электронной форме посредством Портала.

Доступ к форме заявления в электронной форме осуществляется после регистрации заявителя на Портале.

Заявитель заполняет электронную форму заявления о предоставлении муниципальной услуги. Электронная форма заявления о предоставлении муниципальной услуги соответствует форме заявления, приведенной в приложении 2 к Административному регламенту.

39. Данные, указанные заявителем при регистрации на Портале автоматически заполняют соответствующие поля заявления. Заявителю необходимо только внести недостающую информацию, прикрепить необходимые документы в электронном виде (скан-копии).

Сведения о стадиях прохождения заявления в электронной форме публикуются на Портале в разделе «Личный кабинет» заявителя в подразделе «Мои заявки» во вкладке «Поданные заявления».

40. Предоставление муниципальной услуги в Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ» осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между ГБУ «МФЦ» и Администрацией округа, с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

41. При предоставлении муниципальной услуги в ГБУ «МФЦ» (Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ») специалистами ГБУ «МФЦ» (Мишкинском отдела ГБУ «МФЦ») в соответствии с Административным регламентом осуществляются следующие административные действия.

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

42. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- направление (выдача) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги указана в приложении 1 к Административному регламенту.

Глава 22. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги

43. Основанием для начала административной процедуры приема и регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги является факт поступления в Администрацию округа заявления о предоставлении муниципальной услуги.

44. Заявление о предоставлении муниципальной услуги подается в Администрацию округа следующими способами:

- лично должностному лицу Администрации округа, ответственному за предоставление муниципальной услуги;

- посредством почтового отправления;

- в электронной форме.

45. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по приему и регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, является главный специалист отдела организационной, кадровой и архивной работы Администрации округа.

46. Критерием принятия решения по осуществлению административной процедуры по приему и регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги является наличие в Администрации округа заявления о предоставлении муниципальной услуги.

47. Административная процедура в ГБУ «МФЦ» осуществляется с учетом требований, установленных главой 21 Административного регламента.

48. Результатом административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги.

49. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 (один) день.

Глава 23. Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги

50. Основанием для начала административной процедуры является факт регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

51. Должностное лицо Администрации округа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, рассматривает заявление о предоставлении муниципальной услуги на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

52. Критерием принятия решения по осуществлению административной процедуры является отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В этом случае должностное лицо Администрации округа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подготавливает копии архивных документов, подтверждающих право на владение землей, в течение 20 (двадцати) дней со дня регистрации заявления.

53. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги или отсутствия запрашиваемой информации должностным лицом Администрации округа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, в течение 3 дней со дня регистрации заявления подготавливается уведомление об отсутствии запрашиваемой информации или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, которые подписываются Главой Мишкинского муниципального округа Курганской области.

54. Результатом осуществления административной процедуры являются подготовленные копии архивных документов, подтверждающих право на владение землей, или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации.

55. Копии архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации регистрируется должностным лицом Администрации округа в отделе организационной, кадровой и архивной работы.

Архивные копии удостоверяются подписью Главы Мишкинского муниципального округа Курганской области и заверяются гербовой печатью.

Административная процедура в ГБУ «МФЦ» осуществляется с учетом требований, установленных главой 21 Административного регламента.

Глава 24. Направление (выдача) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

56. Основанием для начала административной процедуры по направлению (выдаче) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуг и уведомления об отсутствии запрашиваемой информации является наличие подготовленных и подписанных уполномоченными должностными лицами указанных документов.

57. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по направлению (выдаче) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги является главный специалист отдела организационной, кадровой и архивной работы Администрации округа.

58. Критериями принятия решения по осуществлению административной процедуры являются наличие подготовленных копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации.

59. Копии архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации направляются (выдаются) заявителю в течение 2 дней со дня их подписания уполномоченными должностными лицами.

60. Административная процедура в ГБУ «МФЦ» осуществляется с учетом требований, установленных главой 21 Административного регламента.

61. Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Результат административной процедуры фиксируется в отделе организационной, кадровой и архивной работы Администрации округа.

62. Максимальный срок выполнения процедуры – 2 (два) дня.

**Раздел IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

Глава 25. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

63. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием ими решений (далее – текущий контроль) осуществляется заведующим отдела организационной, кадровой и архивной работы Администрации округа.

64. В ходе текущего контроля проверяются:

1) соблюдение сроков исполнения административных процедур;

2) последовательность исполнения административных процедур;

3) правильность принятых решений при предоставлении муниципальной услуги.

65. Текущий контроль осуществляется в формах:

1) визирования, подписания документов – постоянно в соответствии с установленными Административным регламентом содержанием и сроками действий;

2) дачи поручений должностным лицам, ответственным за предоставление муниципальной услуги, о подготовке и обобщении сведений о ходе, сроках и состоянии исполнения административных процедур;

3) проведения проверок исполнения должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги – в соответствии с установленной распоряжением Администрации округа периодичностью.

66. Для текущего контроля используются сведения, полученные в электронной базе данных, служебная корреспонденция Администрации округа, устная и письменная информация должностных лиц Администрации округа, в том числе проекты подготовленных документов.

67. О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, немедленно информируют своих непосредственных руководителей, а также осуществляют срочные меры по устранению нарушений.

68. По результатам текущего контроля в случае выявления нарушений Первый заместитель Главы Мишкинского муниципального округа дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их устранение.

Глава 26. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

69. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги (далее – проверка), рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации округа в ходе предоставления муниципальной услуги, принятия мер по устранению нарушений прав заявителей.

70. При проведении проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки).

71. Плановые проверки осуществляются на основании квартальных планов работы Администрации округа и проводятся с периодичностью не реже одного раза в квартал*.*

72. Внеплановые проверки проводятся:

1) в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений Административного регламента;

2) в случае получения информации от граждан, их объединений, и организаций, органов государственной власти или местного самоуправления, иных источников о соответствующих нарушениях;

3) при обращении заявителей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов решениями, действиями (бездействием) должностных лиц Администрации округа.

73. Внеплановые проверки проводятся на основании распоряжения Администрации округа.

74. Для проведения проверки распоряжением Администрации округа создается комиссия под председательством Первого заместителя Главы Мишкинского муниципального округа*.* В состав комиссии включаются должностные лицаАдминистрации округа, в том числе представители кадровой и юридической служб, а также структурных подразделений Администрации округа, в отношении которых проводится проверка.

75. Результаты проверки оформляются в форме акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и нарушения или факт их отсутствия, а также предложения по устранению выявленных нарушений.

Акт подписывается председателем и членами комиссии и представляется Главе Мишкинского муниципального округа Курганской области.

76. Должностные лица Администрации округа, решения, действия (бездействие) которых являются предметом проверки по поступившей жалобе, знакомятся с актом проверки под роспись.

Глава 27. Ответственность должностных лиц Администрации округа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

77. Должностные лица Администрации округа несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

78. Персональная ответственность муниципальных служащих Администрации округа за соблюдение порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях.

79. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений положений Административного регламента или иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, должностные лица Администрации округа привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 28. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

80. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

1) независимость;

2) профессиональная компетентность;

3) объективность и всесторонность;

4) регулярность проверок;

5) результативность.

81. Требование о независимости лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, от должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля такие лица не подчинены в вопросах осуществления контроля проверяемому должностному лицу.

Должностные лица Администрации округа, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

Граждане, их объединения и организации осуществляют контроль за предоставлением муниципальной услуги самостоятельно.

82. Требование о профессиональной компетентности лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги такие лица должны обладать соответствующими профессиональными знаниями и навыками.

83. Требование о регулярности проверок заключается в соблюдении установленных главой 26 Административного регламента сроков и порядка проведения плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

84. Объективность и всесторонность заключаются в соблюдении требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов и в рассмотрении необходимого количества вопросов при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги.

85. По результатам контроля за предоставлением муниципальной услуги должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги, а также рассмотрен вопрос о привлечении лиц, виновных в нарушении порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги, к ответственности.

86. Выполнение требований к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается:

1) открытостью деятельности Администрации округа, ее структурных подразделений при предоставлении муниципальной услуги;

2) возможностью получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги, результатах обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

3) возможностью досудебного рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в процессе ее предоставления;

4) возможностью направлять в Администрацию округа замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления муниципальной услуги, запрашивать информацию о результатах проверок предоставления муниципальной услуги;

5) возможностью для граждан, их объединений или организаций обращаться в Администрацию округа с предложением о проведении проверок соблюдения и исполнения положений Административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей.

87. О мерах, принятых в отношении должностных лиц Администрации округа, виновных в нарушении положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия таких мер Администрация округа сообщает в письменной форме заявителю, права и (или) законные интересы которого нарушены.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

88. Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Администрации округа и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих (далее – должностные лица) принятое и (или) осуществляемое в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба).

89. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) Администрации округа, ее должностных лиц, принятые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области, муниципальными правовыми актами;

6) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

90. Жалоба подается в Администрацию округа в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется должностными лицами Администрации округа в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление о предоставлении муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат муниципальной услуги в соответствии с главами 3, 23, 24 настоящего регламента).

Время приема жалобы на личном приеме установлено в пункте 4 главы 3 настоящего регламента.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

91. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

92. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем при помощи Портала, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта.

При подаче жалобы в электронном виде документ может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

93. Жалоба может быть подана заявителем через ГБУ «МФЦ». При поступлении жалобы ГБУ «МФЦ» (Мишкинский отдел ГБУ «МФЦ») обеспечивает ее передачу в Администрацию округа в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между ГБУ «МФЦ» и Администрацией округа (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги ГБУ «МФЦ» рассматривается в соответствии с настоящим разделом Административного регламента Администрацией округа, заключившей соглашение о взаимодействии.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации округа.

94. Жалоба должна содержать:

1) наименование Администрации округа, ее должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации округа, ее должностного лица;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации округа, ее должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

95. Жалоба рассматривается Администрацией округа, предоставляющей муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Администрации округа, ее должностного лица.

Рассмотрение жалобы обеспечивает уполномоченное на рассмотрение жалоб должностное лицо Администрации округа - заведующий отделом организационной, кадровой и архивной работы*.*

В случае, если обжалуются решения уполномоченного на рассмотрение жалоб должностного лица Администрации округа, жалоба подается непосредственно Главе Мишкинского муниципального округа Курганской области и рассматривается им в соответствии с настоящим разделом Административного регламента.

96. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы от заявителя в Администрацию округа.

97. Жалоба, поступившая в Администрацию округа, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

98. Жалоба рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Администрации округа, ее должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

99. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

100. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация округа принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме распоряжения Администрации округа.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, муниципальную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб в Администрации округа, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 25.17 Закона Курганской области от 20 ноября 1995 года № 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области», должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб в Администрации округа, незамедлительно направляет соответствующие материалы должностному лицу, уполномоченному на составление протоколов об административных правонарушениях.

101. При удовлетворении жалобы Администрация округа принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче (направлению) заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

102. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

103. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование Администрации округа, рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

104. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации округа.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Администрации округа и (или) Администрации округа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

105. Решение по жалобе может быть обжаловано в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

106. Заявители имеют право обратиться в Администрацию округа за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в письменной форме по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта, Портала, через ГБУ «МФЦ», а также при личном приеме.

107. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется на информационных стендах, официальном сайте, Портале, в Мишкинском отделе ГБУ «МФЦ», в порядке, предусмотренном главой 3 Административного регламента, а также путем консультирования заявителей по письменным или устным запросам по почте, электронной почте, по телефону, при личном приеме.

Управляющий делами – руководитель аппарата

Администрации Мишкинского муниципального округа Н.В. Андреева

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение 1  к Административному регламенту предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей |

Блок-схема

предоставления муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей

Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги

Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги

Направление (выдача) заявителю копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к Административному регламенту предоставления Администрацией Мишкинского муниципального округа Курганской области муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей |

**АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на получение муниципальной услуги по выдаче копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Фамилия, имя, отчество и год рождения лица, о котором запрашивается справка |  | | |
| 2. Фамилия, имя, отчество лица, запрашивающего архивную справку и отношение к лицу, о котором запрашивается справка |  | | |
| 3. Куда и для какой цели запрашивается архивная справка (адрес, по которому высылается справка, копии) |  | | |
| 4. О чем запрашивается справка: точное название места работы, учебы, службы (учреждение, учебное заведение, воинская часть); название, номер, дата выдачи документа, кем выдан (договор, постановление, решение и т.д.) | Начало работы  год, месяц, число | Конец работы,  год, месяц, число | Должность, звание, (чин) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

1. [↑](#footnote-ref-1)